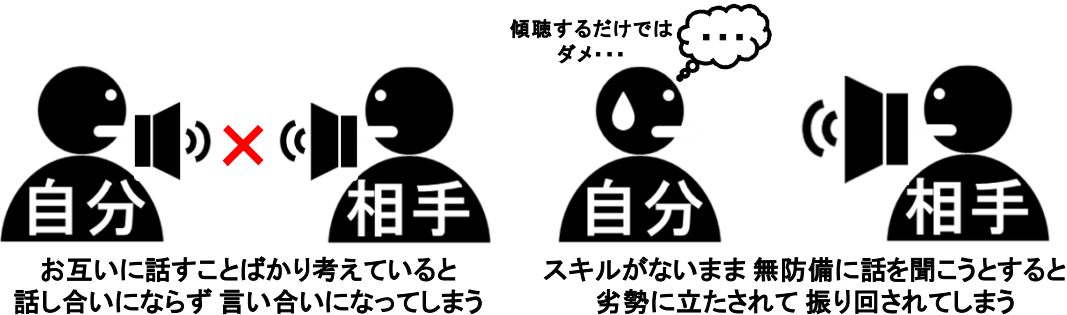


立場や考え方が異なる相手と、しっかり話し合う。

そのために必要な、「**タフで高度な聞く力**」を短期間で体系的に学べる研修パッケージを開発・提供しています。



相手も聞く耳をもつ

聞くべきこと 聞きたいことにエッジを立てて聞く
(能動的・主導的で力強い聞き方)

- ・要求の多い取引先
- ・自己主張の強い部下
- ・なにかと細かい上司
- ・愚痴ばかり言う同僚
- ・建前で固めた応募者
- ・感情的なクレーム客

↓
こうした人たちと対立せずに協力的に仕事を進めるにはタフで高度な聞く力が必要!



多様化・複雑化・グローバル化が急速に進む現代。立場や考え方が異なる相手としっかり話し合うには、話す力だけでなく、**タフで高度な聞く力**が必要です。公開講座を定期的で開催していますので、ぜひお越しください。

①東京・大阪・上海で定期的に公開講座を開催

②企業内研修とコンサルティングを提供

③経営者勉強会など各種イベントでの講演

サービスライナップ	研修	<ul style="list-style-type: none"> ● サポートブリスニング® ①ベーシックコース ②アドバンスコース ● ストーリーシェアリング® ③ベーシックコース ④アドバンスコース 	全コース 一日の集合研修 一人38,000円 企業内研修は 16名以上にて
	コンサルティング & アフターフォロー	研修内容の定着・活用を支援	一回2時間 10~15万円
	講演	<ul style="list-style-type: none"> ● (例)クレーム対応に効果的な「聞く力」 ● 「聞く力」で人を動かし組織を動かす ~これからの時代の「ゼネラリスト」の対話術~ 	90分程度 一回30万円~

(税別)



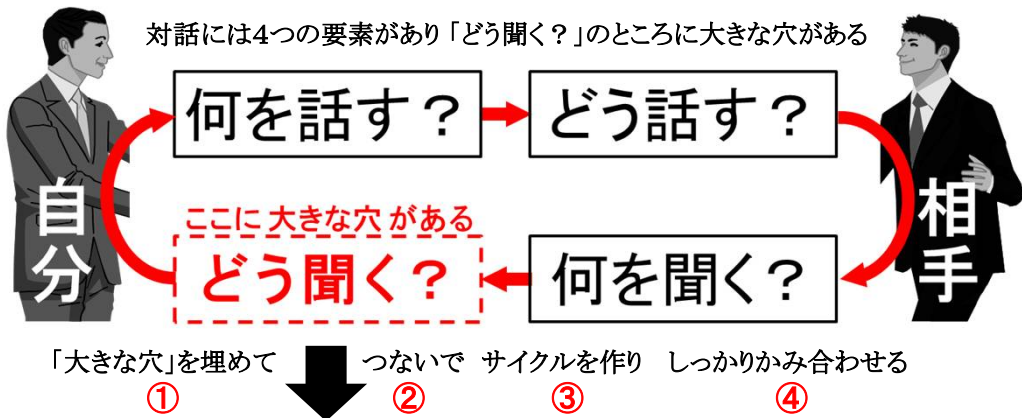
講師・研修開発者紹介 辻口寛一 クロスロード株式会社 代表取締役

1965年 東京都出身 立教大学文学部心理学科卒
日本旅行、リクルート、大和証券グループを経て2000年に独立。
2008年より、「後世に残るビジネスコミュニケーション研修を開発したい」という思いで研修開発に注力。2015年から中国でも活動を行っている。

- 日経ビジネスオンラインで執筆したコラム
- ⇒これからの時代の「新任管理職の対話術」(2018年6月~8月 全13回)
- ⇒「聞く力」を鍛えて「対話力」を高めよう! (2016年5月~8月 全13回)
- ⇒「聞き出す力」で人を動かす(2014年9月~12月 全13回)



研修内容をたっぷり一時間 動画でご覧いただけます ⇒ www.kikidasuchikara.jp



東京・大阪・上海で公開講座を開催中

以下の いずれのコースとも すべて一日の集合研修で お申込み後に詳細をご案内いたします

- 使用言語: 日本語 ●時間: 9:30~18:30 ●受講料: 日本38,000円 中国2,500元
- 東京会場: 東京都中央区日本橋人形町1-11-12 リガーレ日本橋人形町アネックス3Fコミュニティールーム
- 大阪会場: 大阪府大阪市淀川区宮原3-4-30 ニッセイ新大阪ビル9F 伸栄商事株式会社セミナールーム
- 上海会場: 上海市黄浦区九江路288号 宏伊国際広場11F 上海電通信息服务有限公司セミナールーム

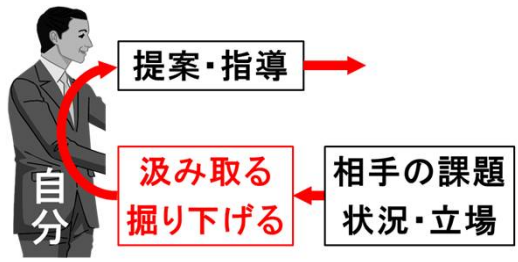
お申込み お問い合わせは www.kikidasuchikara.jp にアクセスして「連絡フォーム」をご利用ください

基礎研修 サポートブリスニング®

①ベーシックコース

相手のことがよく理解できる
基礎となる普遍的な聞き方を学ぶ

相手が伝えたいことを **汲み取る**
自分が聞きたいことを **掘り下げる**



②アドバンストコース

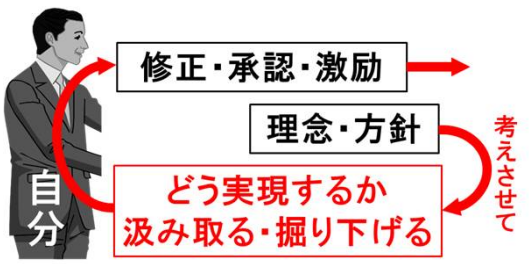
合意形成を容易にする
営業活動・社内調整に有効

応用研修 ストーリーシェアリング®

③ベーシックコース

自主的に動いてもらう
マネジメントに有効

ストーリーを「一方的に語る」のではなく **共有するように対話を進める**



④アドバンストコース

協力的に動いてもらう
リーダーシップの発揮に有効

公開講座開催日程

どなたでもまずはこのコースから サポートブリスニング ①ベーシックコース	東京	9/12 (木)	10/22 (火・祝)	11/14 (木)	12/11 (水)
	大阪	—	10/9 (水)	—	12/18 (水)
	上海	9/25 (水)	—	11/19 (火)	—
サポートブリスニング ②アドバンストコース	東京	9/10 (火)	10/24 (木)	11/15 (金)	12/10 (火)
ストーリーシェアリング ③ベーシックコース	東京	—	—	11/12 (火)	—

④アドバンストコースは受講者のレベルに合わせた個別指導で現在公開講座は開催しておりません



全4コースを3か月ごとに一年かけて受講するのが理想ですが、**①ベーシックコース**を受講するだけでも高い効果が得られます。

企業内研修は16名以上で承ります